



Associazione Cascina San Vincenzo – Centro Autismo  
Via San Vincenzo 5 – Concorezzo MB  
**CARTA DEI SERVIZI**

Edizione 1  
22 novembre 2023  
AC 3,2,4

# Carta dei Servizi

## AMBULATORIO AUTISMO

**“Cascina San Vincenzo – Centro Autismo”**

Concorezzo MB

Associazione Cascina San Vincenzo onlus



## **Chi siamo?**

Siamo un'associazione che supporta bambini e ragazzi insieme alle loro famiglie a confrontarsi con la realtà dell'autismo. La famiglia è una fonte inesauribile di ricchezza: siamo fermamente convinti che solo mettendo la famiglia al centro diventi possibile coltivare straordinari progetti di vita anche nelle situazioni più complesse. E per farlo al meglio, le famiglie devono essere inserite in una rete di relazioni, in una comunità in grado di comprenderle e supportarle.

Ci siamo strutturati in un'attività professionale, il Centro per l'Autismo di Cascina San Vincenzo, e da 15 anni ci impegniamo per diventare una comunità di riferimento per le famiglie con persone autistiche: offriamo un luogo di incontro accogliente e studiato in base ad esigenze specifiche, promuoviamo iniziative di formazione sulla sindrome autistica, organizziamo attività di svago e laboratoriali cui bambini e ragazzi possono partecipare con beneficio sia per sé che per le loro famiglie, mettiamo a disposizione un'equipe integrata altamente qualificata.

## **Mission e finalità**

La finalità di Cascina San Vincenzo è il supporto ed il sostegno ai "diversamente abili" e alle loro famiglie, in particolare ai soggetti con disturbi dello spettro autistico coinvolgendo il mondo del volontariato locale e le realtà territoriali.

Il Centro Autismo promuove:

- Attività abilitative e riabilitative
- Percorsi formativi nell'ambito dell'autismo
- Attività di sensibilizzazione sul tema dell'autismo

## **Principi fondamentali**

Le nostre attività si ispirano ai seguenti principi:

- UGUAGLIANZA - i servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, lingua, religione, stato sociale, opinione politica, orientamento sessuale.
- RISPETTO - ogni utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità.
- PRIVACY - rispettiamo la legislazione in materia di privacy garantendo il diritto alla riservatezza delle informazioni personali e della propria vita privata.
- CONTINUITÀ - i servizi e le prestazioni sono forniti con continuità e costanza. In caso di funzionamento irregolare l'Associazione adotta tutte le misure necessarie per superare eventuali disagi.
- PARTECIPAZIONE - all'utente e ai suoi familiari è garantita la partecipazione alle attività. Inoltre, l'utente ha il diritto di accedere alle informazioni, nei limiti e nella misura prevista dalla legge, oltre a poter proporre suggerimenti per migliorare il servizio.
- EFFICACIA ED EFFICIENZA - i servizi e le prestazioni devono essere forniti con efficacia ed efficienza mediante un uso ottimale delle risorse e adottando tutte le misure necessarie per soddisfare in modo tempestivo i bisogni, garantire la promozione della salute ed evitare gli sprechi.

- ACCESSIBILITÀ – l'Associazione si impegna a facilitare, anche attraverso una corretta e puntuale informazione, l'accesso degli utenti ai servizi ed alle prestazioni socioriabilitative.
- ESSENZIALITÀ – le attività sono improntate sull'uso attento delle risorse disponibili per garantire i servizi senza sprechi
- RADICAMENTO NEL TERRITORIO – l'Associazione opera in rete con soggetti pubblici e privati del territorio e con l'associazionismo locale
- RISPETTO DELL'AMBIENTE – le attività sono erogate in ambienti cui si presta particolare attenzione all'ambiente: raccolta differenziata, riciclo di materiali per produrre giochi e sussidi per attività educative.

## Tutela dell'utente

Tra le caratteristiche dei servizi forniti vi è l'impegno ad assicurare agli utenti la possibilità di tutelarsi da qualsiasi disservizio o comportamento lesivo. L'Associazione si impegna ad accogliere reclami per segnalazioni di disservizi e aree di disagio e di insoddisfazione e a porre in essere i necessari correttivi rispondendo alla segnalazione entro 30 giorni dall'invio.

Le segnalazioni possono essere fatte via mail a [info@cascinasanvincenzo.org](mailto:info@cascinasanvincenzo.org) specificando nell'oggetto "segnalazione disservizio".

## Centro Autismo: che cosa è e per chi è

Cascina San Vincenzo – Centro Autismo è un ambulatorio specializzato nell'accompagnamento terapeutico multidisciplinare a persone con disturbi dello spettro autistico diagnosticato e alle loro famiglie. Il modello di intervento integra la terapia in ambulatorio con attività presso il nucleo familiare, la scuola ed i luoghi del tempo libero frequentati. Si rivolge a bambini, giovani in età evolutiva (fascia di età 0/18 anni) con disturbi dello spettro autistico e del neurosviluppo ed alle loro famiglie.

## Orari di apertura

È aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00. I periodi di chiusura del Centro Autismo sono comunicati alle famiglie mediante comunicazione scritta a settembre di ciascun anno.

Il calendario delle chiusure del Centro Autismo è consegnato alla famiglia all'atto dell'iscrizione.

## Obiettivi

Il Centro per l'Autismo di Cascina San Vincenzo si colloca tra i Servizi di Secondo livello, ovvero esegue valutazioni funzionali e opera su aspetti di carattere riabilitativo.

Tutte le attività riabilitative proposte dal Centro per l'Autismo si ispirano ad approcci e filosofie di tipo psicoeducativo/comportamentale. Il modello di servizio applicato è generalista e multidisciplinare.

**Generalista:** gli operatori sono in grado, in generale, di svolgere tutte le attività previste dal modello di servizio: fare valutazioni, seguire la scuola, stendere un progetto educativo, fare terapie. Ciò non vuol dire che tutti possono o debbono fare le stesse cose. Esistono tuttavia ampi spazi dell'ambito riabilitativo che si sovrappongono tra diverse professionalità specifiche e quindi si ritiene che parte

dei programmi educativo/riabilitativi possano essere portati avanti da diversi professionisti opportunamente formati e supervisionati.

Il modello generalista permette ad ogni operatore di muoversi nello stesso modo, secondo un modello condiviso con gli altri colleghi, secondo le stesse linee guida e con le stesse tempistiche. Consente una visione olistica della persona di cui ci si sta occupando e fa in modo che il servizio offerto alle famiglie non dipenda dall'operatore (che è sostituibile) ma che, essendo acquisito da tutti, permetta al Centro per l'Autismo di operare in modo efficace e con continuità.

**Multidisciplinare:** il modello prevede che la riabilitazione avvenga mettendo in atto strategie e competenze specialistiche in più ambiti riabilitativi e relazionali, ad esempio in ambito logopedico, comportamentale, cognitivo, nel raccordo famiglia-territorio-scuola, ecc.

Un modello multidisciplinare prevede anche che le competenze specialistiche possano essere messe in atto contemporaneamente.

## **Centro Autismo: che cosa si fa**

La presa incarico da parte di Cascina San Vincenzo è globale

### **Pacchetto base**

- Valutazione informale
  - a scuola 2h
  - a casa 4h
- Valutazione formale
  - funzionale 4h
  - logopedica 3h
- Raccordo equipe famiglia- scuola → 8h
- Stesura progetto Educativo e di Vita
- Colloqui equipe – famiglia (3h)

### **Terapie**

Possono riguardare attività terapeutiche, riabilitative, ma anche particolari percorsi riguardanti il raccordo famiglia-scuola, l'insegnamento di autonomie a domicilio, consulenza/supporto psicologico alla famiglia, ecc.

- Logopedia
- Terapia di tipo psicoeducativo (individuali e di gruppo)
- Rinforzo raccordo famiglia-scuola-territorio
- Percorsi domiciliari per acquisizione autonomie, gestione del tempo libero e comportamenti problema
- Laboratori occupazionali per adolescenti e giovani
- Percorsi di vita autonoma e indipendente
- Percorsi di consulenza familiare
- Parent Training di 1° e 2° livello

## **Centro Autismo: come si accede e processo del trattamento e della terapia**

L'accesso alle proposte terapeutiche di Cascina San Vincenzo – Centro Autismo avviene mediante domanda individuale della famiglia dell'utente ed è subordinato all'effettiva possibilità della presa in carico sulla base della programmazione annuale. Gli utenti già in carico rimangono in carico salvo dimissioni. Il Centro Autismo rivolge a bambini, giovani in età evolutiva (fascia di età 0/18 anni) con disturbi dello spettro autistico e del neurosviluppo ed alle loro famiglie.

L'accesso al Centro Autismo è regolato da una lista di attesa formata col criterio cronologico di arrivo delle domande.

La domanda può essere consegnata a mano in segreteria oppure inviata a [segreteria@cascinasanvincenzo.org](mailto:segreteria@cascinasanvincenzo.org) si intende perfezionata al ricevimento del modulo "domanda di ammissione" interamente compilato e sottoscritto e completo degli allegati previsti. Quando si libera un posto il Centro Autismo provvede a chiamare la prima famiglia in lista di attesa per perfezionare la domanda di iscrizione e avviare l'iter di valutazione di ingresso.

<b>FASE</b>	<b>CHI</b>	<b>COSA</b>	<b>COME</b>
Ammissione	Segreteria	Riceve le richieste di inserimento dalle famiglie	
	Segreteria	Invia modulo di ammissione alla famiglia	
	Segreteria	Riceve a mano o via mail dalla famiglia la domanda di ammissione	
	Segreteria	Controlla la compilazione del modulo di ammissione e la completezza allegati. Se completo iscrive la domanda nella lista di attesa organizzata secondo arrivo cronologico, gravità, età, altre attività in essere. In caso contrario invita la famiglia a completare la domanda e gli allegati.	
Inserimento lista attesa	Segreteria	Inserimento in lista di attesa	Compilazione Lista di attesa
Esame lista di attesa	Responsabile Clinico, Responsabile sanitario e Segreteria	Quando si libera un posto la segreteria segnala la disponibilità a Responsabile Clinico e Responsabile Sanitario che procedono all'esame della lista di attesa individuando sulla base del criterio cronologico di arrivo delle domande chi chiamare per l'inserimento.	Esame del Registro delle domande di ammissione
Inserimento	Segreteria	La segreteria avvisa la famiglia individuata per l'inserimento nel Centro Autismo e per il primo colloquio	Comunicazione telefonica / mail
	Segreteria	In caso di accettazione convoca la famiglia per il primo colloquio. In caso di diniego annota le motivazioni nella lista di attesa.	Comunicazione telefonica / mail

		In caso di diniego si procede ad una nuova valutazione della lista di attesa per individuare la nuova proposta di inserimento	
	Segreteria	Presenza in carico e apertura FASAS Compilazione scheda di iscrizione e stipula contratto, compilazione documentazione di iscrizione (privacy, autorizzazioni)	Gestionale per apertura FASAS
	Responsabile clinico  (se necessario Responsabile sanitario)	Primo colloquio, con presenti, se possibile entrambi i genitori: anamnesi, analisi dei bisogni, raccolta documenti sanitari, assistenziali, psicosociali, compilazione richiesta iscrizione e contratto di ingresso	Colloquio ed esame documentale Compilazione documentazione Anamnesi in FASAS
Individuazione Case Manager	Responsabile Clinico, operatori	Sentiti gli operatori il Responsabile Clinico definisce il Case Manager e gli operatori coinvolti nella analisi e valutazione. Definizione della micro equipe.	
Valutazioni/osservazioni	Case Manager o operatore, logopedista (micro equipe)	Valutazione presso il Centro Autismo e osservazioni presso casa, scuola, contesti di vita e valutazioni formali.	Date concordate con la famiglia Caricamento valutazione in FASAS Verbale caricato nella sezione Diario
Progetto e programma riabilitativo	Responsabile Sanitario e Responsabile Clinico, operatori (micro equipe)	Definizione Progetto Riabilitativo Individuale PRI e programma riabilitativo individuale pri	Progetto e programma riabilitativi condivisi e sottoscritti dalla famiglia e caricati in FASAS

## Centro Autismo: equipe

L'equipe delle operatrici e degli operatori è composta da diverse figure professionali altamente qualificate coordinate dalla responsabile clinica e supervisionate dal medico neuropsichiatra:

- Medico neuropsichiatra infantile (responsabile sanitario)
- Logopedista
- Neuropsicomotricista
- Educatore sanitario
- Educatore socio pedagogico / pedagoga
- Psicologo
- Assistente sociale

Il profilo professionale dello staff del Centro Autismo è visionabile al seguente link:  
<https://www.cascinasanvincenzo.org/staff/>

## **Rete Territoriale**

L'equipe lavora a stretto contatto con la famiglia dell'utente, coi servizi inviati oltre che con la scuola ed altri servizi presenti sul territorio.

Il Centro Autismo collaborerà con tutti gli enti presenti sul territorio che potranno rappresentare una risorsa possibile e concreta per favorire e sostenere i percorsi terapeutici e di crescita individuali di ogni utente.

## **Costi**

In segreteria è possibile richiedere tutte le informazioni sul contributo richiesto alle famiglie per le attività del Centro Autismo.

## **Dimissioni / Passaggio ad altra struttura**

Il percorso di uscita dal Centro Autismo viene strutturato in accordo con la famiglia che viene supportata in questa fase, attivando la rete di riferimento sul territorio.

L'equipe del Centro Autismo accompagna e supporta la famiglia in questa fase di passaggio. Alla famiglia e/o al nuovo servizio accogliente viene consegnata la lettera di dimissioni. La famiglia può richiedere copia cartacea o elettronica del FASAS che sarà predisposto entro 30 giorni dalla richiesta.

## **Rilevazione della soddisfazione degli utenti**

Ogni anno viene richiesta la compilazione alle famiglie del questionario di rilevazione per valutare il grado di soddisfazione degli utenti / famiglie / caregiver sulla qualità dei servizi e delle prestazioni usufruite nonché della rilevazione dei disservizi. Il questionario, denominato "Orbetello", viene compilato online dietro invito del Centro Autismo che invia alle famiglie il link di accesso.

## **Modalità e tempi per l'accesso alla documentazione socio sanitaria**

Le famiglie ricevono user e password per accedere all'area riservata del sistema gestionale dei Fasas del proprio parente. Per ottenere copia autentica della documentazione socio sanitaria è possibile inviare una richiesta a [info@cascinasanvincenzo.org](mailto:info@cascinasanvincenzo.org). La consegna avviene entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta.

## **Rilascio dichiarazioni ai fini fiscali**

Per ottenere la documentazione ai fini fiscali è possibile inviare una richiesta a [info@cascinasanvincenzo.org](mailto:info@cascinasanvincenzo.org). La consegna avviene entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.

## **Organico**

<b>Consiglio direttivo Associazione</b> Dott. Efrem Fumagalli (presidente e legale rappresentante)	<b>Responsabile sanitario</b> Dott.ssa Graziella Maria Botteon (medico neuropsichiatra)
---	--

<p><b>Responsabile clinico</b> Dott.ssa Alessandra Ballarè (psicologa)</p>	<p><b>Responsabile organizzativo</b> Dott. Mauro Rivolta (educatore)</p>
<p><b>Supervisione clinica</b> Dott. Adelmo Fiocchi (Psicologo, Psicoterapeuta) Dott. Giovanni Miselli (Psicologo, Psicoterapeuta)</p>	<p><b>Comitato scientifico</b> Dott. Adelmo Fiocchi (psicologo) Dott. Luigi Brambilla (genitore e membro direttivo Associazione) Dott.ssa Marilena Zacchini (educatrice e formatrice) Dott.ssa Alessandra Ballarè (psicologa e coordinatrice Comitato Scientifico)</p>

## Indirizzi e contatti

Associazione Cascina San Vincenzo onlus  
(sede legale e operativa)  
Ambulatorio autismo  
Via San Vincenzo 5 – Concorezzo MB  
telefono 338 6008259

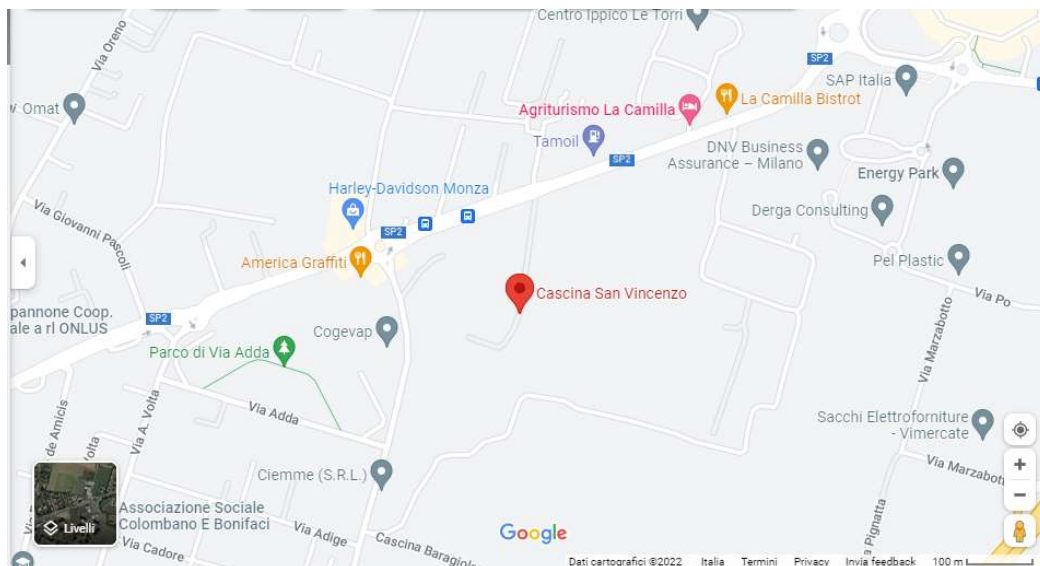
Mail: [segreteria@cascinasanvincenzo.org](mailto:segreteria@cascinasanvincenzo.org)

Pec: [cascinasanvincenzo@pec.it](mailto:cascinasanvincenzo@pec.it)

Web: <https://cascinasanvincenzo.org/>

Come raggiungerci

<https://goo.gl/maps/nhLwbCvXVpfPv6Rt5>



A circa 200 metri dal Centro Autismo, sulla via Dante, c'è la fermata della linea Autobus Z323 (Cologno Nord M2 – Vimercate / Vimercate – Cologno Nord M2)

Non è previsto il servizio di trasporto del Centro Autismo.